МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«АМУРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ
ИМ. Г.С. НОВИКОВА-ДАУРСКОГО»
(ГБУ АО «АОКМ»)

ПРИКАЗ

01.07.2022 № 185

г. Благовещенск

О подготовке к проведению
независимой оценки
качества оказания услуг

В целях обеспечения надлежащего качества оказания услуг в ГБУ АО «АОКМ» и филиалах

п р и к а з ы в а ю:

1.Создать комиссию в составе:

- Ширяева Е.В., инженера-программиста 1 категории;
- Сысой О.И., специалиста по маркетингу 2 категории;
- Боевец М.Ю., заведующего экскурсионным отделом ГБУ АО «АОКМ»;
- Власовой Л.В., заведующего МВЦ «Для И.А.Котельникова»;
- Максименко А.Ю., заведующего Выставочным залом;
- Каршакевича Владимира Владимировича, председателя Амурского отделения ВОИ (по согласованию).

2. Членам комиссии изучить:

- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры от 20.11.2015 №2830;
- Методические рекомендации по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры от 18. 12.2020 № Р-1681.

3. Ширяеву Е.В., инженеру-программисту 1 категории, Сысой О.И., специалисту по маркетингу 2 категории,

- обеспечить открытость и доступность информации в ред. Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ на сайте музея согласно критериям;
- обеспечить доступность работающего оборудования для лиц с ОВЗ, - , обеспечить техническую возможность получения услуг лицами с ОВЗ в ГБУ АО «АОКМ» (аудиогиды; индукционная петля для слабослышащих и т.д.);
- проанализировать показатели, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте музея, обеспечить их выполнение.

4. Рамишвили О.О., начальнику по организации безопасности музейных предметов, обеспечить техническую возможность получения услуг лицами с ОВЗ в ГБУ АО «АОКМ» и его филиалах (коляска автоматическая, беспроводная система вызова помощника, пандусы, санитарно-бытовое помещение, подъемники и т.д.).

5. Боевец М.Ю., заведующему экскурсионным отделом,

- проанализировать показатели, формируемые на основе изучения мнения получателя услуг, обеспечить их выполнение;
- обеспечить контроль за качеством предоставления экскурсионных услуг и проведения культурно-образовательных мероприятий;
- обеспечить актуальный контент аудиогидов.

6. Кокориной А.А., начальнику отдела экономики и развития:

- проработать вопрос по приобретению кулеров для воды в зданиях музея по улице Ленина, 165, Краснофлотской 131/1; продажи воды и сувениров в экспозиционно-выставочном отделе «Музей-мастерская народного художника России А.Тихомирова», продажи сувениров в филиале ГБУ АО «АОКМ» в Благовещенске – «Дом И. А. Котельникова»;
- составить смету на оплату расходов по подготовке к проведению независимой оценки качества оказания услуг. Расходы произвести за счет средств от иной приносящей доход деятельности.

7. Ярмаку В.В., начальнику хозяйственного и материально-технического обеспечения, обеспечить исправную работу кондиционеров, освещение экспозиционных залов; организовать место отдыха для посетителей в гардеробе с учетом замены покрытия мест для отдыха.

8. Ярмаку В.В., начальнику хозяйственного и материально-технического обеспечения, Днепровскому А.С., экономисту по договорной и претензионной работе без категории, проработать вопрос установки кулеров для воды, кофе-автомата, торгового автомата для продажи фаст-фуда в ГБУ АО «АОКМ».

9. Утвердить План подготовки к проведению оценки качества услуг (Приложение №1).

10. Контроль за исполнением приказа возложить на Васину И.В., заместителя директора.

Директор Е. В. Иванова

Приложение 1

План подготовки к проведению независимой оценки качества оказания услуг

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1	Создание ссылки на сайте музея «Доступный музей» (раздел «Посетителям»). Подготовка информации «Доступный музей» – визуальной для сайта, социальных сетей, внутри музея.	1-10 июля	Ширяев Е.В. Боевец М.Ю.
2	Обеспечение открытости и доступности информации на сайте музея в ред. Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ согласно критериям (статья 36.2. Информационная открытость организаций культуры). Внесение дополнений и изменений	1-15 июля 2022	Ширяев Е.В. Сысой О.И.
3	Подготовка письма в Министерство имущественных отношений Амурской области о разрешении на установку автоматических кофе-машин, торгового автомата для продажи фаст-фуда по адресу здания Ленина, 165 (памятник архитектуры федерального значения)	4-5 июля	Ярмак В.В.
4	Приобретение и установка кулеров для воды по адресу Краснофлотская 131/1	август	Ярмак В.В. Кокорина А.А.
5	Проработка вопроса по установке автоматической кофе-машины, торгового автомата для продажи фаст-фуда в гардеробе музея по адресу Ленина, 165. В случае положительного решения вопроса - установка автоматической кофе-машины, торгового автомата для продажи фаст-фуда в гардеробе музея по адресу Ленина, 165	июль-август	Ярмак В.В. Кокорина А.А.
6	Организация перетяжки мебели (в гардеробе по адресу Ленина, 165)	июль	Ярмак В.В.
7	Обеспечение питьевой водой под реализацию музеем-мастерской	начало сентября	Кокорина А.А.

	народного художника России Тихомирова		
8	Приобретение стола (1) и стульев (4) для зоны отдыха в гардеробе по адресу Ленина, 165	июль	Ярмак В.В. Кокорина А.А.
9	Обустройство зоны для отдыха в гардеробе по адресу Ленина, 165 (кофе-машина, и т.д.)	август	Ярмак В.В.
10	Анализ показателей, формируемых на основе информации на официальном сайте музея; обеспечение их выполнения.	1-15 июля 2022	Ширяев Е.В. Сысой О.И. Боевец М.Ю.
12	Проверка работы оборудования для лиц с ОВЗ в зданиях музея и филиалов	июль, сентябрь	Ширяев Е.В. Рамишвили О.О.
13	Проверка актуального состояния аудиогидов. Запись новых текстов.	июль, август	Боевец М.Ю. Ветрова М.В. Ширяев Е.В.
15	Обновление этикетажа по Брайлю, изготовление дополнительных этикеток для слабовидящих	август	Боевец М.Ю. Ветрова М.В. Власова Л.В.
16	Оценка технической возможность получения услуг лицами с ОВЗ в ГБУ АО «АОКМ» и его филиалах (кресло-каталка, кнопка вызова, пандусы, туалет и т.д.).	1-5 сентября	члены комиссии
17	Анализ показателей, формируемых на основе изучения мнения получателей услуг	август, сентябрь	Каршакевич Владимир Владимирович, председатель Амурского отделения ВОИ (по согласованию)